

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## **1. Az adatkezelő személye és tevékenysége**

A jelen Tájékoztatóban („Tájékoztató”) meghatározott adatkezelések tekintetében az adatkezelő a **Grande.hu Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1149 Budapest, Angol utca 38.; cégjegyzékszám: 01-09-278295; e-mail: [info@grande.hu](mailto:info@grande.hu); továbbiakban jelen tájékoztató alkalmazásában: „**Szolgáltató**”, vagy „**Adatkezelő**”).

A Szolgáltató Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság. A Szolgáltató a tulajdonosa a Grande néven elérhető alkalmazásnak (továbbiakban: „**Alkalmazás**”). Az Alkalmazást igénybe vevő felhasználók jogosultak arra, hogy az Alkalmazás használatával egyes kereskedők akcióit megismerjék, abban részt vegyenek. Az Alkalmazás használatára a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak, amely elérhető az Alkalmazásból.

A Szolgáltató a tevékenységét az Európai Unió és a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi. Az adatkezelésre elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete vonatkozik (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; továbbiakban: „**GDPR**”).

## **2. A Tájékoztató hatálya, az érintett**

Jelen Tájékoztató hatálya a Szolgáltató adatkezeléseire terjed ki. Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon személyek adatkezeléseire, akiknek akciói az Alkalmazásban megjelennek. Amennyiben az érintett az Alkalmazás használata során harmadik személy felületére (weboldal, más alkalmazás) jut, ezen felület és ezen harmadik személy adatkezelésére a jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki.

A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki az Alkalmazást letölti, regisztrál, és megadja személyes adatait.

Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (pl. cégszempontok), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, azon adatok, amelyek anonimizáltak).

## **3. Az adatkezelés elvei és célja**

A Szolgáltató az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és az érintett számára átlátható módon kezeli. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek. A Szolgáltató biztosítja az érintett jogainak érvényesülését, és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

Az adatkezelés elsődleges célja az Alkalmazás elérhetővé tétele, és az Alkalmazáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, valamint az érintett felé reklámozási tevékenység kifejtése. Így az adatkezelés céljai:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az Alkalmazás letöltésének, használatának biztosítása;
- Az Alkalmazáson belül elérhető szolgáltatások nyújtása;
- Díjfizetés esetén fizetés, számlázás;
- Reklámozás
- A felek közötti jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

## **4. Az adatkezelés jogalapja**

**Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)**

Az adatkezelés jogalapja elsősorban az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy az Alkalmazást letölti, regisztrál, ennek során megadja személyes adatait, és hozzájárul adatainak a jelen Tájékoztatóban meghatározott módon történő kezeléséhez.

### **Jogszámban foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)**

Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése.

#### **5. Regisztráció, a kezelt adatok köre**

Az érintett az adatait a regisztráció során adja meg. A regisztráció során az érintett megadja nevét, e-mail címét, és jelszavát. A regisztráció során az érintett az adatai megadása mellett elfogadja a jelen Tájékoztatót, és hozzájárul adatainak a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint történő kezeléséhez.

A Szolgáltató az érintettek alábbi adatait kezeli:

- a. Regisztráció során megadott adatok:** az érintett neve, e-mail címe, jelszava. Az adatok megadása kötelező, a regisztráció feltétele. Az adatkezelés célja az érintett azonosítása, az Alkalmazás használatának biztosítása, kapcsolattartás, reklámozás.
- b. Az Alkalmazás használata során keletkezett adatok:** az érintett beállításai, az igénybe vett szolgáltatások, letöltött, megtekintett akciók, egyéb, az Alkalmazáson belül bonyolított műveletek. Az adatkezelés célja az Alkalmazás fejlesztése, szolgáltatásainak nyújtása, elérhetővé tétele.
- c. Földrajzi helyzet:** Amennyiben az érintett engedélyezi, a Szolgáltató az egyes akciókról az érintettet úgynevezett „Push Notification” útján értesíti. A Push Notification az érintett számára küldött értesítés az egyes Akciókról. A Push Notification lehet az érintett által preferált, vagy az érintett által meghatározott szempontoknak megfelelő Akcióról szól értesítés, vagy földrajzi helyzetmeghatározáson alapuló értesítés. A földrajzi helyzetmeghatározáson alapuló értesítés feltétele, hogy az érintett engedélyezze a helymeghatározást azon az informatikai eszközön, amelyen az Alkalmazást használja. Ebben az esetben az Alkalmazás az érintett részére értesítést küld azon Akciókról, amelyek az érintett tényleges földrajzi helyzetéhez közel elérhetők. Az adatkezelés célja az Alkalmazás szolgáltatásának nyújtása.

#### **6. Az adatkezelés folyamata**

Az érintett az Alkalmazást az általa használt eszközre töltheti le. Előfordulhat, hogy a letöltéshez az érintettnek regisztrálnia szükséges más alkalmazásban (pl. Appstore). A letöltött alkalmazást az érintett akkor tudja használni, ha regisztrál, ennek során megadja adatait. Az adatokat a Szolgáltató kezeli.

A későbbiekben az érintett az Alkalmazásba belépve tudja az Alkalmazást használni, ennek során megtekintheti az egyes akciókat, azok között kereshet. Az Alkalmazáson belül egyes szolgáltatások az Alkalmazásba belépve, az Alkalmazás beállításai útján érhetők el. Az érintett külön engedélyezheti a földrajzi helyzet meghatározását, ennek esetén az Alkalmazásra az érintettnek a fenti 5.c. pontban meghatározottak szerint a Szolgáltató Push Notification-t küld.

A Szolgáltató az egyes adatokat – így különösen a fenti 5.b. és 5.c. pontban meghatározott adatokat – anonimizálja, mihamarabb az adatkezelés nem szükséges a szolgáltatás nyújtásához, az adatkezelés céljának eléréséhez.

#### **7. Reklámozási célú adatkezelés**

Amennyiben az érintett az Alkalmazást letölti, és regisztrál, a Szolgáltató jogosult arra, hogy az érintettnek a megadott elérhetőségein reklámot küldjön. Figyelemmel arra, hogy az Alkalmazás az érintett számára ingyenes, a Szolgáltató azt akkor tudja az érintett számára nyújtani, ha a reklámozás útján bevételhez jut. Az Alkalmazás használata a felhasználók számára nélkülözhető, helyettesíthető, az Alkalmazás használatának mellőzése az érintett számára semmilyen hátránnyal nem jár, mindezek alapján az önkéntesség elve nem sérül azáltal, ha az

érintett az Alkalmazás használatával (regisztrációval) hozzájárul adatai reklámozási célú felhasználásához is. Az érintett a reklámozási célú adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonhatja.

Az adatkezelés addig tart, amíg az Érintett a hozzájárulását vissza nem vonja, vagy megtiltja a további, reklámozási célú adatkezelést, vagy tiltakozik a reklámozási célú adatkezelés ellen. Amennyiben az érintett adatai törlésre kerülnek, a reklámozási célú adatkezelés is megszűnik.

### **8. Adattovábbítás**

A Szolgáltató személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. Az adattovábbítás kötelező, ha az rendőrség, hatóság, végrehajtó jogszabály alapján kiadott, az irányadó jogszabályoknak megfelelő megkeresése alapján történik.

### **9. Adatfeldolgozás**

A Szolgáltató a tevékenységük ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, az adatkezelés során a Szolgáltató-mel kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és a Szolgáltató utasítása szerint, a Szolgáltató nevében járnak el. A Szolgáltató ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a Szolgáltató hozzájárulásával jogosultak. A Szolgáltató az esetleg igénybe vett adatfeldolgozókat a jelen Tájékoztatóban felsorolja.

### **10. Adatbiztonság, hozzáférés az adatokhoz**

A Szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. A Szolgáltató az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a Szolgáltató érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

A Szolgáltató az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

### **11. Az adatkezelés időtartama**

A Szolgáltató a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket. Az adatok törlésére az alábbi esetekben kerül sor:

- a. **A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték.** Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, és az adat kezelését jogszabály nem teszi kötelezővé, az adatot a Szolgáltató törli. Amennyiben az

Alkalmazás szolgáltatásainak nyújtásához nem szükséges, a Szolgáltató törli az 5.b. és 5.c. pont szerinti adatokat.

- b. Az Érintett a hozzájárulását visszavonja.** Amennyiben az Érintett a hozzájárulását visszavonja, vagy az adatok törlését Érintett kéri, a Szolgáltató az adatokat törli.
- c. Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.** Amennyiben az adatkezelés célja a reklámozás (közvetlen üzletszerzés), az érintett tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató az adatokat törli.
- d. Bizonyossá válik, hogy az adatok kezelése jogellenes.** Amennyiben az adat kezelése jogellenes, azt a Szolgáltató minden esetben törli, mielőtt a jogellenes adatkezelés ténye nyilvánvalóvá válik.
- e. Az adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy a törlést bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.** Ha a törlés jogszabály alapján kötelező, vagy azt bíróság vagy Hatóság rendelte el, és a rendelkezés jogerős, a Szolgáltató az adatokat törli.

A törlés esetén a Szolgáltató az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, a Szolgáltató a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

## **12. Adatvédelmi incidensek kezelése**

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A Szolgáltató az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. A Szolgáltató az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, együtt az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

## **13. Az érintettek jogai**

**Tájékoztatás (hozzáférés).** Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. A Szolgáltató az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy a Szolgáltató az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

**Helyesbítés.** Az érintett kérheti, hogy a Szolgáltató a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.

**Törlés, hozzájárulás visszavonása.** Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. A Szolgáltató a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben az Ügyfél törli az Alkalmazást, az nem jár automatikusan a személyes adatok (profil) törlésével, így az Ügyfélnek az Alkalmazás újbóli használatához újra regisztrálnia nem kell. Amennyiben az Ügyfél az adatai törlését is kéri, az Alkalmazás törlését megelőzően törölheti adatait (profilját) az Alkalmazáson belül, vagy kérheti a törlést a Szolgáltatótól.

**Korlátozás.** Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**Tiltakozás.** Amennyiben az adatkezelés a Szolgáltató, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

**Adathordozhatóság.** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

#### **14. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése**

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet bármilyen módon (szóban, írásban) eljuttathatja a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. A Szolgáltató a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza a Szolgáltató által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben a Szolgáltató a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszi meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.

A Szolgáltató a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez.

A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy a Szolgáltató a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. A Szolgáltató az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) is.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A Szolgáltató az érintettet kérelemre részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.

